

	PROCESO GESTIÓN ESTRATÉGICA			
	AVISO DE PRIVACIDAD Y AUTORIZACIÓN DE TRATAMIENTO DE DATOS			
	CÓDIGO: GE-MA-001-F-003	FECHA DE EMISIÓN: 11/11/2016	VERSIÓN: V2: 22/10/2024	

GRUPO PROCIBERNÉTICA AVISO DE PRIVACIDAD Y AUTORIZACIÓN DE TRATAMIENTO DE DATOS

GRUPO PROCIBERNÉTICA, conformada por las sociedades: (i) PROCIBERNÉTICA S.A., identificada con NIT 860.039.333-7, con domicilio en la Carrera 9 # 76 – 49 Oficina 203 de la ciudad de Bogotá D.C.; y (ii) CIBERCOM SOLUCIONES DE INFORMATICA S.A.S., identificada con NIT 800.178.427 - 8, con domicilio en la Carrera 9 # 76 – 49 Oficina 203 de la ciudad de Bogotá D.C. (en adelante en conjunto “GRUPO PROCIBERNÉTICA”), en cumplimiento de lo definido por la Ley 1581 de 2012, el Decreto Reglamentario 1377 de 2013, compilado por el Decreto 1074 de 2015 y en las demás normas concordantes por las cuales se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales, y de nuestra política de protección de datos personales, en su calidad de Responsable del Tratamiento de datos personales, le informa que los datos personales que usted suministre actualmente o en el futuro, a través de los distintos canales de comercialización y contacto, que reposen en nuestras bases de datos en virtud de las relaciones en las que interactúe con GRUPO PROCIBERNÉTICA, y en desarrollo de tales relaciones, serán tratados conforme a lo dispuesto en la normatividad vigente por GRUPO PROCIBERNÉTICA y/o las empresas accionistas de ésta última y/o subordinadas y/o filiales y/o subsidiarias y/o vinculadas de sus accionistas y/o de GRUPO PROCIBERNÉTICA y en general, por las empresas vinculadas a GRUPO PROCIBERNÉTICA, domiciliadas en Colombia o en el extranjero, y/o aquellos terceros domiciliados en Colombia o en el extranjero que en calidad de proveedores de GRUPO PROCIBERNÉTICA por la naturaleza de sus trabajos o funciones tengan la necesidad de tratar sus datos personales.

La información que consta en las bases de datos de GRUPO PROCIBERNÉTICA es sometida a distintas formas de tratamiento, como recolección, intercambio, actualización, procesamiento, reproducción, compilación, almacenamiento, uso, circulación, supresión, análisis, conservación, modificación, transmisión, transferencia, traslado, revelación en los casos autorizados por la ley, sistematización y organización, todos ellos de forma parcial o total; para las siguientes finalidades:

Corporativas y Administrativas:

- ✓ Gestionar toda la información necesaria para el cumplimiento de las obligaciones tributarias y de registros comerciales, corporativos y contables de GRUPO PROCIBERNÉTICA y de sus clientes.
- ✓ Cumplir con los procesos internos de GRUPO PROCIBERNÉTICA en materia de administración de proveedores y contratistas.
- ✓ Entregar información a terceros para evaluación y clasificación de proveedores, cuando aplique.

	PROCESO GESTIÓN ESTRATÉGICA			
	AVISO DE PRIVACIDAD Y AUTORIZACIÓN DE TRATAMIENTO DE DATOS			
	CÓDIGO: GE-MA-001-F-003	FECHA DE EMISIÓN: 11/11/2016	VERSIÓN: V2: 22/10/2024	

- ✓ El proceso de archivo, de actualización de sistemas, de protección y de custodia de información y bases de datos.
- ✓ Realizar el análisis para el control y la prevención del fraude y de lavado de activos, incluyendo, pero sin limitarse a la consulta, reporte a listas restrictivas y a centrales de información de riesgos financieros, cuando aplique.
- ✓ Realizar eventos, capacitaciones, seminarios talleres y/o cualquier escenario que tenga relación con productos y servicios que ofrece GRUPO PROCIBERNÉTICA.
- ✓ La administración del recurso humano de GRUPO PROCIBERNÉTICA, incluyendo pero sin limitarse a la evaluación de los candidatos interesados en ser empleados, la vinculación laboral a GRUPO PROCIBERNÉTICA, procesos de capacitación, realización de evaluación del desempeño, adelantar programas de bienestar social y salud ocupacional para los empleados y sus familiares, expedición de certificaciones laborales, suministro de referencias laborales en caso de ser solicitadas, conformar el organigrama del personal que labora en GRUPO PROCIBERNÉTICA y el pago de nómina.
- ✓ Evaluación e implementación de estrategias para el mejoramiento del rendimiento de los empleados, recopilación de datos relacionados con la productividad, eficiencia y calidad del trabajo de los empleados, y desarrollo e implementación de estrategias de mejora para el aumento de la eficiencia laboral.
- ✓ Adelantar campañas de actualización de datos personales para garantizar la integridad de estos.
- ✓ Adelantar investigaciones internas de conformidad con las diferentes políticas de GRUPO PROCIBERNÉTICA en caso de actividades sospechosas que puedan afectar el buen nombre de GRUPO PROCIBERNÉTICA.
- ✓ La gestión de bancos de hojas de vida y jornadas de reclutamiento para contratación de personal.
- ✓ Completar transacciones, obtener datos de facturación y emitir facturas.
- ✓ Realizar ante los bancos de datos, reportes negativos o positivos relacionados con el estado de cumplimiento, incumplimiento o mora en las obligaciones financieras, comerciales, crediticias y de servicios a cargo de GRUPO PROCIBERNÉTICA, previa notificación por escrito al cliente con los términos de anticipación establecidos por GRUPO PROCIBERNÉTICA para que cumpla con sus obligaciones y/o demuestre el cumplimiento.
- ✓ Cumplir las obligaciones tributarias, contractuales y legales.
- ✓ El envío de las modificaciones de la política de protección de datos personales, así como la solicitud de nuevas autorizaciones para el tratamiento de los datos personales.

	PROCESO GESTIÓN ESTRATÉGICA			
	AVISO DE PRIVACIDAD Y AUTORIZACIÓN DE TRATAMIENTO DE DATOS			
	CÓDIGO: GE-MA-001-F-003	FECHA DE EMISIÓN: 11/11/2016	VERSIÓN: V2: 22/10/2024	

Mercadeo

- ✓ Realizar actividades de mercadeo, sensibilización, socialización, activación de marca, envío de información sobre novedades, noticias, concursos, eventos, campañas, actividades, catálogos, promociones y ofertas.
- ✓ Realizar encuestas de satisfacción al cliente, calidad del servicio y fortalecer los canales de servicio al cliente.
- ✓ Realizar actividades de fidelización de clientes.
- ✓ Enviar invitaciones e información sobre los eventos y actividades comerciales y/o formativas.
- ✓ Adelantar actividades y jornadas académicas y de sensibilización respecto de los productos y/o servicios que ofrece GRUPO PROCIBERNÉTICA.
- ✓ Realizar investigaciones de mercado con el fin de establecer tendencias o perfiles de consumo en el mercado.
- ✓ Recopilación y análisis de datos demográficos comportamentales y de preferencias de los clientes, creación de perfiles de clientes para la personalización de experiencias y servicios de los clientes, e implementación de estrategias para la satisfacción de los clientes a través de la personalización de los servicios.

Frente a Terceros

- ✓ Complementar la información y, en general, adelantar las actividades necesarias para gestionar las solicitudes, quejas y reclamos presentados por los clientes de GRUPO PROCIBERNÉTICA y por terceros, y direccionarlas a las áreas responsables de emitir las respuestas correspondientes.
- ✓ Transmitir datos personales a terceros con los cuales se hayan celebrado contratos con este objeto o se hayan suscrito documentos, tales como otrosies o declaraciones, que permitan transmitir los datos personales, para fines comerciales, administrativos y/u operativos.
- ✓ Verificar la información jurídica, financiera y técnica en procesos contractuales que adelante GRUPO PROCIBERNÉTICA.
- ✓ Para dar cumplimiento al tratamiento de datos personales, dentro y fuera del territorio nacional.

GRUPO PROCIBERNÉTICA le informa que sus derechos como titular de datos personales son: (i) Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente al Responsable del Tratamiento; (ii)

	PROCESO GESTIÓN ESTRATÉGICA			
	AVISO DE PRIVACIDAD Y AUTORIZACIÓN DE TRATAMIENTO DE DATOS			
	CÓDIGO: GE-MA-001-F-003	FECHA DE EMISIÓN: 11/11/2016	VERSIÓN: V2: 22/10/2024	

Solicitar prueba de la autorización otorgada al Responsable del Tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el tratamiento, de conformidad con lo previsto en la ley; (iii) Ser informado por el Responsable del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales; (iv) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y las normas que la modifiquen, adicionen o complementen; (v) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales, previa determinación de incumplimiento del Responsable del Tratamiento por parte de la Superintendencia de Industria y Comercio, frente al tratamiento de datos personales; (vi) Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento; (vii) Conocer los cambios sustanciales en la política de protección de datos personales concernientes a la finalidad e identificación del Responsable del Tratamiento, a más tardar al momento de la entrada en vigor de las nuevas políticas; (viii) Para los titulares cuya recolección de datos se realizó con anterioridad a la expedición del Decreto 1377 de 2013, poner en conocimiento las políticas de tratamiento expedidas bajo la regulación de éste; (ix) Acceso a la información personal, para lo cual el Responsable del Tratamiento deberá implementar mecanismos sencillos y ágiles para que se garantice el acceso permanente; y (x) Ejercer el derecho de acceso para conocer, actualizar, rectificar y eliminar datos personales.

La Política de Protección de Datos Personales se encuentra publicada en www.procibernetica.com. Para cualquier información sobre la Política de Protección de Datos Personales de GRUPO PROCIBERNÉTICA, este Aviso de Privacidad, o para el ejercicio de cualquiera de sus derechos a conocer, actualizar y rectificar sus datos personales; solicitar prueba de la autorización otorgada; ser informado con respecto del uso que se ha dado a sus datos personales; revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, de conformidad y en los términos establecidos en la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, por favor contactar a:

Envío de petición escrita al correo electrónico: etica@procibernetica.com

Envío en medio físico a la dirección: Kr 9 No 76- 49 Oficina 203/204 de la ciudad de Bogotá D.C.
Comunicación telefónica a los números: 601 3136500

GRUPO PROCIBERNÉTICA se reserva el derecho de actualizar periódicamente el presente Aviso para reflejar los cambios en sus prácticas de información. Es responsabilidad del titular revisar el contenido del Aviso en el sitio www.procibernetica.com o solicitándolo al correo electrónico etica@procibernetica.com.

AUTORIZACIÓN EXPRESA PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Leído lo anterior, declaro ser el titular de la información y al diligenciar y firmar de forma voluntaria este formulario autorizo de manera previa, explícita e inequívoca a (i) PROCIBERNÉTICA S.A., identificada con NIT 860.039.333-7 y/o CIBERCOM SOLUCIONES DE INFORMATICA S.A.S., identificada con NIT 800.178.427 - 8, para el tratamiento de los datos personales suministrados por mi persona dentro de las finalidades legales, contractuales, comerciales aquí contempladas, indicando que es completa, confiable, veraz, exacta y verídica.